

Support écrit participant

Atelier : Concevoir et conduire un entretien de recherche qualitative

Durée de l'atelier : 2 heures | Activités : écriture d'un canevas et simulation d'entretien

Finalité du support

Ce document sert de base commune aux activités. Tous les groupes travaillent à partir de la même thématique, de la même problématique et des mêmes objectifs de recherche afin de produire, comparer et tester un guide d'entretien semi-dirigé.

1. Situation de recherche proposée

Thématique de recherche

L'expérience d'adaptation des étudiants en première année universitaire.

Problématique

L'entrée à l'université constitue une transition importante dans les trajectoires étudiantes. Elle implique des changements dans les manières d'étudier, l'organisation du temps, les relations sociales, les démarches administratives, les conditions matérielles et le rapport à soi comme étudiant. Pourtant, cette adaptation n'est pas vécue de manière uniforme : certains étudiants disposent de ressources familiales, sociales, institutionnelles ou personnelles, tandis que d'autres rencontrent des obstacles qui peuvent affecter leur engagement dans les études, leur confiance et leur sentiment de légitimité. Dans une perspective qualitative, l'entretien permet d'accéder aux perceptions, aux ressentis, aux jugements, aux expériences vécues et aux pratiques déclarées des étudiants afin de comprendre comment ils et elles donnent sens à cette transition.

Question de recherche

Comment les étudiants de première année vivent-ils et elles leur adaptation à l'université, et quelles ressources mobilisent-ils et elles pour faire face à cette transition ?

Objectif général

Comprendre l'expérience d'adaptation des étudiants en première année universitaire.

Objectifs spécifiques

- Décrire les moments marquants de l'entrée à l'université.
- Identifier les difficultés académiques, administratives, sociales ou matérielles rencontrées.
- Analyser les ressources mobilisées : pairs, famille, enseignant·es, services, stratégies personnelles.
- Comprendre les effets perçus de cette transition sur le rapport aux études et à soi.
- Repérer les besoins d'accompagnement formulés par les étudiant·es.

2. Passage des objectifs au guide d'entretien

Principe méthodologique

Un guide d'entretien ne se construit pas comme une liste de « bonnes questions ». Il se construit à partir de la problématique, des objectifs spécifiques et des dimensions à documenter. Les questions servent ensuite à faire produire un récit, des exemples, des descriptions situées et des significations.

Objectif spécifique	Dimensions à documenter	Exemples de questions / relances
Décrire les moments marquants de l'entrée à l'université.	Arrivée, premiers jours, moments de rupture ou de découverte, événements marquants.	Pouvez-vous me raconter votre arrivée à l'université ? Qu'est-ce qui vous a marqué au début ? Relance : Pouvez-vous décrire un moment précis ?
Identifier les difficultés académiques, administratives, sociales ou matérielles rencontrées.	Difficultés académiques, administratives, sociales, financières, logement, transport, organisation.	Quelles difficultés avez-vous rencontrées depuis votre arrivée ? Relance : À quel moment cela a-t-il été le plus visible ?
Analyser les ressources mobilisées : pairs, famille, enseignant·es, services, stratégies personnelles.	Personnes, dispositifs, services, stratégies individuelles, entraide, ressources numériques.	Vers qui ou vers quoi vous êtes-vous tourné ? Qu'est-ce qui vous a aidé ? Relance : Comment avez-vous utilisé cette ressource ?
Comprendre les effets perçus de cette transition sur le rapport aux études et à soi.	Rapport aux études, confiance, autonomie, sentiment de légitimité, rapport à soi.	Qu'est-ce que cette transition a changé dans votre manière de vous percevoir comme étudiant ? Comment votre rapport aux études a-t-il évolué ?
Repérer les besoins d'accompagnement formulés par les étudiants.	Attentes, manques, besoins d'information, d'accompagnement, de soutien pédagogique ou social.	De quoi auriez-vous eu besoin pour mieux vivre cette transition ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour les futurs étudiants ?

3. Activité 1 — Écriture d'un canevas de guide d'entretien

Consigne

En groupe, élaborer un canevas de guide d'entretien semi-dirigé à partir de la situation de recherche commune. Votre guide doit être cohérent avec les objectifs spécifiques et permettre au participant de raconter, décrire, préciser et donner du sens à son expérience.

A. Contrat de communication et introduction

À construire : Présenter l'objectif de l'entretien, la durée, la confidentialité, l'anonymat, le droit de ne pas répondre, le consentement à l'enregistrement.

B. Question d'ouverture

À construire : Formuler une question large, non menaçante, qui permet au participant d'entrer dans le récit de son expérience.

C. Thème 1 : entrée à l'université et moments marquants

À construire : Prévoir 2 questions principales et des relances.

D. Thème 2 : difficultés rencontrées

À construire : Prévoir 2 questions principales et des relances.

E. Thème 3 : ressources mobilisées

À construire : Prévoir 2 questions principales et des relances.

F. Thème 4 : effets perçus sur le rapport aux études et à soi

À construire : Prévoir 2 questions principales et des relances.

G. Thème 5 : besoins d'accompagnement

À construire : Prévoir 2 questions principales et des relances.

H. Question de conclusion

À construire : Permettre au participant d'ajouter un élément non abordé et clôturer l'entretien.

4. Banque de relances à mobiliser pendant l'entretien

Type de relance	Formulations possibles
Relance d'approfondissement	Pouvez-vous développer ? / Qu'est-ce qui s'est passé ensuite ? / Pouvez-vous me donner un exemple précis ?
Relance de clarification	Quand vous dites « difficile », que voulez-vous dire exactement ? / Pouvez-vous préciser ?

Relance en écho	Vous dites « je me suis senti perdu »... perdu ?
Reformulation	Si je comprends bien, à ce moment-là, vous avez surtout cherché à... Est-ce bien cela ?
Recentrage	Ce point est intéressant. J'aimerais revenir à votre arrivée à l'université : comment cela s'est-il passé concrètement ?
Résumé de thème	Avant de passer au thème suivant, je résume : vous avez évoqué... Est-ce que cela correspond à votre expérience ?

5. Activité 2 — Simulation d'entretien en trinômes

Organisation

Formez des trinômes : une personne mène l'entretien, une personne répond comme participant, une personne observe. Durée conseillée : 8 minutes d'entretien, 5 minutes de retour, puis changement de rôle si le temps le permet.

Enquêteur	Participant	Observateur
Introduire le cadre, poser les questions du guide, écouter, relancer, reformuler, conclure.	Répondre à partir de son expérience réelle ou d'un rôle plausible. Donner des exemples et signaler les questions peu claires.	Observer la conduite de l'entretien à l'aide de la grille ci-dessous. Donner un retour descriptif et constructif.

6. Grille d'observation de la simulation

Critères d'observation	Oui	Partiel	Non	Commentaires / exemples observés
L'introduction présente clairement le cadre, la durée et l'objectif de l'entretien.	☐	☐	☐	_____
Les éléments éthiques sont mentionnés : consentement, confidentialité, anonymat, droit de ne pas répondre.	☐	☐	☐	_____
Les questions sont reliées aux objectifs de recherche.	☐	☐	☐	_____
Les questions favorisent le récit, la description et les exemples.	☐	☐	☐	_____
L'enquêteur·rice évite les formulations orientées ou évaluatives.	☐	☐	☐	_____
L'enquêteur·rice écoute sans interrompre et laisse des silences.	☐	☐	☐	_____
Des relances variées sont utilisées : approfondissement, clarification, écho, reformulation, recentrage.	☐	☐	☐	_____
L'entretien reste souple : l'ordre des thèmes peut s'ajuster aux propos du	☐	☐	☐	_____

participant.				
L'enquêteur·rice reformule ou résume sans trahir les mots du participant.	☐	☐	☐	
La conclusion permet au participant d'ajouter un élément non abordé.	☐	☐	☐	

7. Retour réflexif après la simulation

Un point fort dans la conduite de l'entretien :

Une formulation ou une relance à améliorer :

Un moment où l'entretien a permis d'approfondir l'expérience du participant :

Un ajustement à apporter au guide avant un entretien réel :

8. Repères méthodologiques à conserver

- Le guide d'entretien est un canevas souple : il organise l'échange sans imposer un ordre strict.
- Les thèmes sont issus de la problématique et des objectifs spécifiques.
- Les relances sont centrales : elles permettent d'approfondir, de clarifier, de recentrer ou de résumer.
- La qualité des données dépend aussi de la relation d'enquête : écoute, confiance, neutralité, attention au rythme du participant.
- La posture éthique est continue : le consentement peut être rappelé et renégocié pendant l'entretien.

Références indicatives mobilisées pour l'atelier

Baribeau, C. et Royer, C. (2012). L'entretien individuel en recherche qualitative.

Karsenti, T. et Savoie-Zajc, L. (2011). La recherche en éducation : étapes et approches.

Mucchielli, A. (1996). Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales.

Van der Maren, J.-M. (2005). Méthodes de recherche pour l'éducation.

Vermersch, P. (1994/2007). L'entretien d'explicitation.