

Concevoir et conduire un entretien de recherche qualitative

Youssef Maamria

**Chaire de Chaire action en innovation pédagogique - Centre
d'expérimentation pédagogiques**

Objectifs pédagogiques de l'atelier

- Situer l'entretien dans les visées de la recherche qualitative.
- Distinguer plusieurs techniques d'entretien : semi-dirigé, explicitation, autoconfrontation, focus group, autobiographique, instruction au sosie.
- Passer d'une thématique de recherche à des objectifs spécifiques, puis à des dimensions d'entretien.
- Élaborer un guide d'entretien : thèmes, questions d'entame, transitions, relances, reformulations-résumés.
- S'exercer à la posture d'enquête : contrat de communication, écoute, relance, recentrage, vigilance éthique.

Déroulé de l'atelier

0–10 min

Cadrage : objectifs, rappel

10–25 min

Recherche qualitative : visées et données produites

25–40 min

Techniques d'entretien

40–70 min

Du problématique au guide d'entretien

70–90 min

Conditions de mise en œuvre et posture

90–115 min

Simulation de l'entretien

**115–120
min**

Debrief et synthèse

Dimension	Qualitative	Quantitative
Étudie	Les expériences, les perceptions, les représentations, les pratiques, les parcours, le sens donné par les acteurs.	Des phénomènes mesurables : résultats scolaires, fréquences, corrélations, effets d'un dispositif, différences entre groupes.
Outils	Entretiens, observations, focus groups, documents	Questionnaires, tests, statistiques, bases de données
Données	Verbatims, récits, notes de terrain	Chiffres, indicateurs, réponses codées
Forces	Accès à la complexité, aux nuances, au sens des expériences et aux logiques d'action.	Permet de mesurer l'ampleur d'un phénomène, comparer des groupes et produire des résultats synthétiques.
Limites	Généralisation limitée, rôle de l'interprétation	Réduction de la complexité, peu d'accès au vécu

Contextualisation : que vise la recherche qualitative ?

La recherche qualitative cherche moins à mesurer qu'à comprendre en profondeur des expériences situées.

- Explorer un phénomène peu connu ou insuffisamment documenté.
- Décrire des pratiques, des trajectoires, des situations ou des interactions.
- Identifier des significations : ce que les personnes donnent comme sens à ce qu'elles vivent ou font.
- Analyser des logiques d'action, des tensions, des ressources, des contraintes.
- Comprendre le point de vue des acteurs dans leur contexte.

Que documente un entretien de recherche ?

**Expériences vécues
récits, événements,
trajectoires**

**Perceptions
manières de voir et
d'interpréter**

**Ressentis
émotions, inquiétudes,
satisfaction, tensions**

**Jugements
évaluations, opinions,
prises de position**

**Pratiques déclarées
ce que la personne dit
faire**

**Significations
sens donné aux actions
et situations**

Vigilance scientifique : l'entretien donne accès à un discours situé. Il ne prouve pas directement les pratiques effectives, il les documente à travers le langage, la mémoire et la relation d'enquête.

Diversité des techniques d'entretien

L'atelier se concentre sur le semi-dirigé, mais il faut situer cette technique dans un ensemble plus large.

Entretien semi-dirigé

Guide préparé, ordre souple, relances et questions émergentes.

Autoconfrontation

Le participant commente son activité à partir de traces : vidéo, audio, document.

Autobiographique

Récit de vie ou de trajectoire, temporalité longue.

Entretien d'explicitation

Accès au vécu de l'action effective : “quoi ?”, “comment ?”, moment précis.

Focus group

Discussion collective pour analyser les représentations et interactions du groupe.

L'entretien semi-dirigé : entre directivité et ouverture

Dirigé

Questions
prédéfinies
Ordre fixé

Forte contrainte

Semi-dirigé

Guide préparé
Ordre adaptable
Relances centrales

Non dirigé

Thème général
Parole libre

- Dans le semi-dirigé, les thématiques sont préétablies en fonction du cadre théorique et des objectifs de recherche.
- La formulation, l'ordre et le niveau de précision peuvent varier selon les propos du participant.
- L'enjeu n'est pas de réciter un questionnaire, mais de couvrir les dimensions nécessaires tout en approfondissant.

Activité pratique

Thématique de recherche

L'expérience de transition des étudiant·es lors de la première année à l'université.

Problématique possible

Comment les étudiant·es construisent-ils leur adaptation à l'université, entre exigences académiques, socialisation, ressources mobilisées et difficultés vécues ?

Objectif général et objectifs spécifiques

Objectif général

Comprendre l'expérience d'adaptation des étudiant·es en première année universitaire.

Objectifs spécifiques :

- Décrire les moments marquants de l'entrée à l'université.
- Identifier les difficultés académiques, administratives, sociales ou matérielles rencontrées.
- Analyser les ressources mobilisées : pairs, famille, enseignant·es, services, stratégies personnelles.
- Comprendre les effets perçus de cette transition sur le rapport aux études et à soi.
- Repérer les besoins d'accompagnement formulés par les étudiant·es.

Chaque objectif spécifique deviendra un thème du guide d'entretien.

Exemple : traduire un objectif spécifique en guide

Objectif spécifique : identifier les difficultés rencontrées lors de l'entrée à l'université.

Thème
Difficultés vécues
pendant la transition

Question d'entame
“Pouvez-vous me
raconter un moment où
vous vous êtes senti·e
en difficulté ?”

Relances
“Qu'est-ce qui s'est
passé précisément ?”
“Comment avez-vous
réagi ?”

Logique attendue : partir d'un thème large, puis aller vers des situations concrètes, des exemples, des temporalités et des significations.

Passer de la problématique au guide d'entretien

1
Question
de
recherche

2
Objectif
général

3
Objectifs
spécifiques

4
Dimension
s / thèmes

5
Questions
d'entame

6
Relances et
reformulations

Un guide d'entretien n'est pas une liste improvisée de questions : c'est la traduction opérationnelle d'une problématique, d'un cadre théorique et d'objectifs de recherche.

Point de méthode : sélectionner les thèmes en fonction du cadre théorique, de la problématique et des objectifs de recherche.

Anatomie d'un canevas d'entretien semi-dirigé

1	Contrat de communication Présenter le cadre et obtenir l'accord.	« L'entretien est anonyme. Vous pouvez arrêter à tout moment. Êtes-vous d'accord pour commencer ? »
2	Question d'entame Commencer par une question simple.	« Pour commencer, pouvez-vous me raconter comment s'est passée votre arrivée à l'université ? »
3	Thèmes principaux Organiser les dimensions à explorer.	Arrivée à l'université · difficultés · ressources mobilisées · effets de la transition · besoins d'accompagnement
4	Questions principales Explorer chaque thème.	« Quelles difficultés avez-vous rencontrées depuis votre arrivée à l'université ? »
5	Relances Faire préciser ou approfondir.	« Pouvez-vous me donner un exemple ? » / « Qu'est-ce qui s'est passé concrètement ? »

À retenir : le canevas guide l'échange, mais il ne se lit pas comme un questionnaire fermé.

Anatomie d'un canevas d'entretien semi-dirigé

6

Reformulation / résumé

Vérifier la compréhension.

« Si je comprends bien, les premières semaines ont été difficiles surtout à cause du manque d'informations. C'est bien cela ? »

7

Transition

Passer au thème suivant sans couper.

« Merci pour ces précisions. J'aimerais maintenant aborder les ressources que vous avez mobilisées. »

8

Question de clôture

Laisser une dernière ouverture.

« Pour terminer, y a-t-il quelque chose d'important sur votre expérience de première année que nous n'avons pas abordé ? »

9

Remerciement final

Clore l'entretien avec respect.

« Merci beaucoup pour votre participation. Vos réponses seront anonymisées et utilisées uniquement dans le cadre de cette recherche. »

La technique de l'entonnoir

1. Thème large : “Parlez-moi de votre arrivée à l’université.”

2. Situation : “Pouvez-vous évoquer un moment marquant ?”

3. Action : “Qu’avez-vous fait à ce moment-là ?”

4. Sens : “Qu’est-ce que cela a
changé pour vous ?”

5. Résumé : “Si je
comprends bien...”

Ne passer au thème suivant que lorsque la dimension est suffisamment couverte.

Formuler les items du guide : règles de vigilance

- Privilégier des formulations descriptives : “Pouvez-vous me décrire...”, “Pouvez-vous me raconter...”.
- Éviter les formulations orientées, culpabilisantes ou qui contiennent déjà l’interprétation du chercheur.
- Éviter les questions doubles : une idée à la fois.
- Prévoir plusieurs formulations possibles pour un même point afin de faciliter la compréhension.
- Prévoir des reformulations-résumés à la fin d’un thème pour vérifier et approfondir.
- Assumer la souplesse : l’ordre peut varier si l’échange l’exige.

On ne cherche pas des “bonnes questions” isolées, mais une architecture de guide cohérente.

Conduite de l'entretien : le contrat de communication

Un entretien commence par une relation cadrée : claire, consentie, sécurisante.

- Présenter l'objectif de l'entretien et le statut de la recherche.
- Annoncer la durée, le degré de directivité et le déroulement général.
- Demander l'accord explicite du participant ou de la participante.
- Rappeler anonymat, confidentialité, droit de ne pas répondre et droit d'arrêter.
- Demander l'autorisation d'enregistrer si nécessaire.

Formulation-type : “Je vous propose, si vous en êtes d'accord, de...”

Posture du chercheur : écouter, ajuster, ne pas présumer

Écoute active
laisser finir, accueillir,
suivre le fil

Neutralité
ne pas valider, corriger ou
juger

Adaptabilité
accepter l'ordre
émergent des thèmes

Recentrage
ramener au thème sans
couper le récit

Réflexivité
repérer ses hypothèses
et effets sur l'échange

Pratique
s'entraîner : la conduite
s'apprend

Conseil opérationnel : parler moins que la personne enquêtée, tolérer les silences, puis relancer à partir de ses propres mots.

Vigilances scientifiques : biais et limites de l'entretien

- Désirabilité sociale : la personne peut répondre selon ce qu'elle pense être attendu.
- Pratiques déclarées $\neq$ pratiques effectives : l'entretien documente un discours sur l'action.
- Langage et mémoire : les données dépendent de la mise en mots et du souvenir.
- Relation d'enquête : la qualité des données dépend aussi de la confiance construite.

Activité : Création ensuite simulation d'entretien

Organisation : enquêteur·rice · participant·e · observateur·rice

Objectif : Créer et tester la cohérence du guide d'entretien et la capacité à relancer sans orienter.

- Conduite d'un mini-entretien à partir du guide construit.
- Retour de l'observateur et du/de la participant
- Changement des rôles

Debrief collectif : transformer l'essai en apprentissage

Quelles dimensions du guide ont réellement permis de produire des données ?

Quels items ont bloqué, orienté ou appauvri la parole ?

Quelles relances ont permis d'approfondir ?

À quel moment fallait-il recentrer ou au contraire laisser se développer le récit ?

Quels ajustements feriez-vous avant une pré-expérimentation sur le terrain ?

Sortie attendue : une version révisée du guide, plus cohérente avec la problématique et les objectifs spécifiques.

Repères bibliographiques utilisés pour le diaporama

Baribeau, C. & Royer, C. (2012). L'entretien individuel en recherche qualitative.

Karsenti, T. & Savoie-Zajc, L. (2011). La recherche en éducation : la collecte des données.

Mucchielli, A. (1996). Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines.

Van der Maren, J.-M. (2005). Méthodes de recherche pour l'éducation.

Vermersch, P. (1994). L'entretien d'explicitation.

Vandercleyen, F. (2019). Les techniques d'entrevue en recherche qualitative : semi-directif et explicitation.