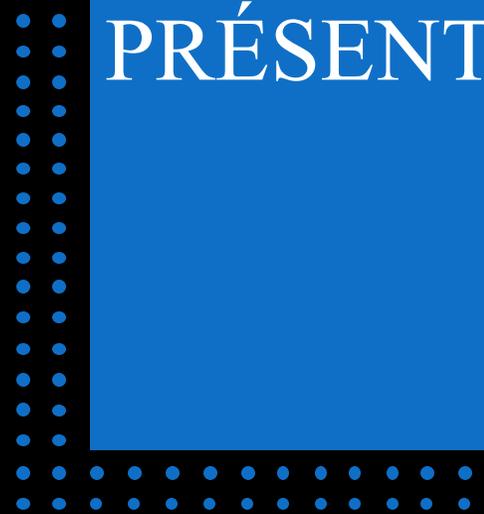


PRÉSENTATION
CEP

17 juin 2025

Séverine Haiat

**PRÉSENTATION DE
L'OUTIL CLASS
(Classroom Assessment
Scoring System,
Pianta et al., 2008)**



PLAN DE LA PRÉSENTATION

**1. La relation
enseignant.e-élèves et le
CLASS**

**2. Utilisation du CLASS
dans le cadre d'une
recherche-action**

IMPORTANCE DE LA RELATION ENSEIGNANT.E- ÉLÈVE (REE)

Réussite
éducative
des élèves
(Roorda et al., 2011)
Motivation
(Archambault et Olivier, 2018)

Bien-être
des élèves
(Espinosa et al. 2023; Frederickken
et Rhodes, 2004)

Bien-être des
enseignants.es
(Marzano et al., 2003; Riley, 2013 ;
Spilt et al., 2011)

Réduction de
l'attrition des
enseignants.es
(Veldman et al., 2013)

IMPORTANCE DE LA REE

L'évolution de la REE s'inscrit dans un long processus de progrès scientifiques :

- émergence des « **sciences affectives** » (Colinet et Haag, 2022)
- meilleure compréhension du **lien** entre **émotions** et **apprentissages**
- Lien primordial pour soutenir la **réussite éducative**
- LA REE est au **cœur du métier enseignant**

FACTEURS PERMETTANT D'AMÉLIORER LA REE

**Les facteurs
externes**
(taille de l'école,
de la classe)

**Les facteurs
liés à l'élève**
(niveau scolaire,
compétences
socio-
émotionnelles,
contexte
socioculturel)

**Les facteurs
liés à
l'enseignant.e**
(croyances,
expérience
professionnelle,
compétences socio-
émotionnelles)

**Les facteurs
liés aux
interactions
en classe** (climat
positif de la classe,
soutien métacognitif
des élèves)

IMPORTANCE DES INTERACTIONS

Éléments centraux et dynamiques de la REE (Pianta et al., 2012) sont des manifestations concrètes de la qualité de la REE

Interactions : réciprocité échange et partage entre deux êtres humains. Contribuent à façonner, à nourrir, à construire et à améliorer la REE

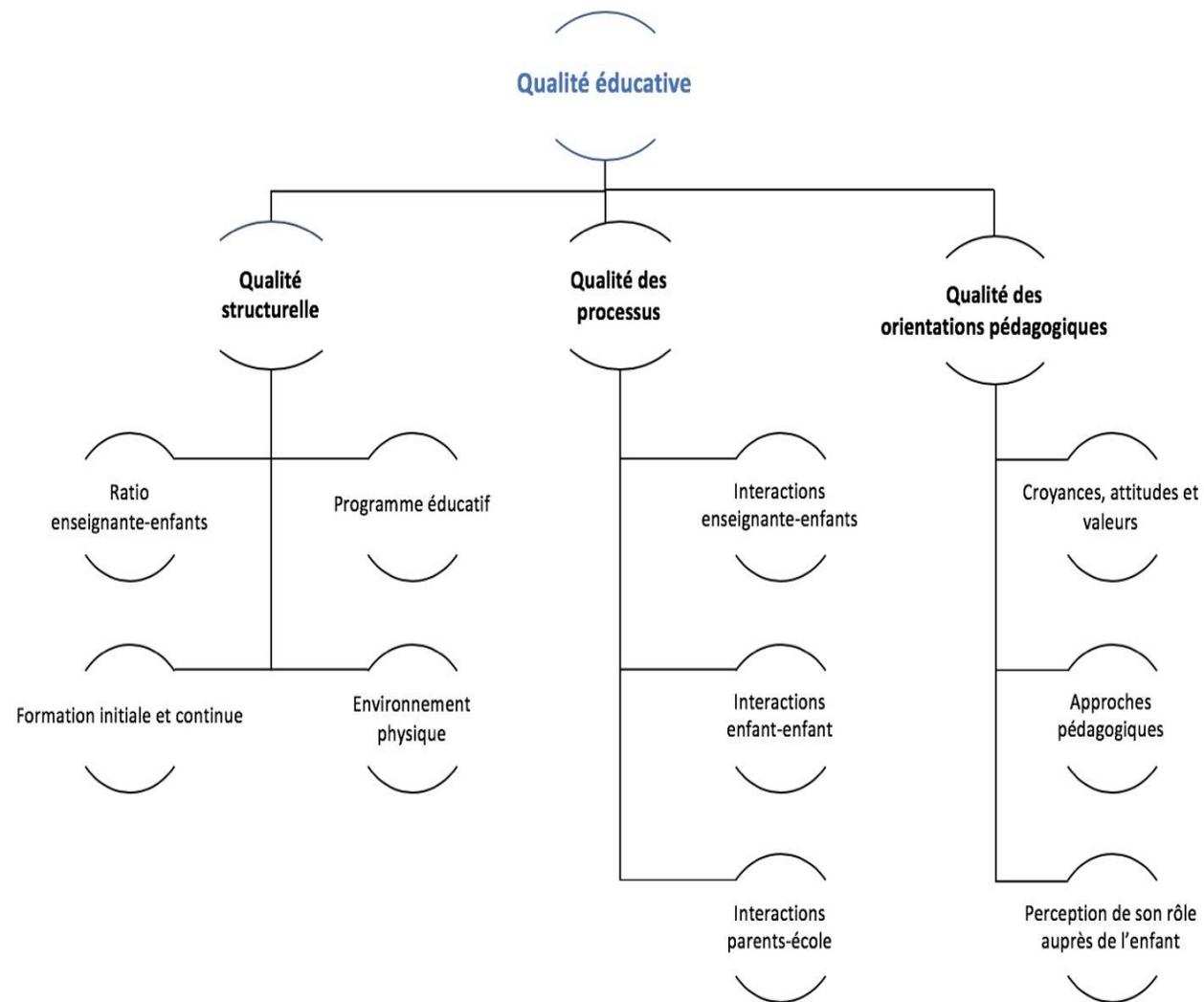
Travailler sur ces manifestations concrètes : voie pour former et accompagner les (futurs) personnes enseignantes vers un changement de pratiques

QUALITÉ DES INTERACTIONS

- **Dans les sociétés occidentales, l'aspect structurel (curriculum, matériel) est assez peu variable. En revanche, l'utilisation du matériel et la manière dont est enseigné le curriculum est plus variable**
- **Les structures et processus ont un impact sur le développement et l'apprentissage des élèves**
- **Le CLASS s'intéresse à observer et à évaluer la qualité des processus**

QUALITÉ DES INTERACTIONS

(Duval, Bouchard et Charron, 2020)

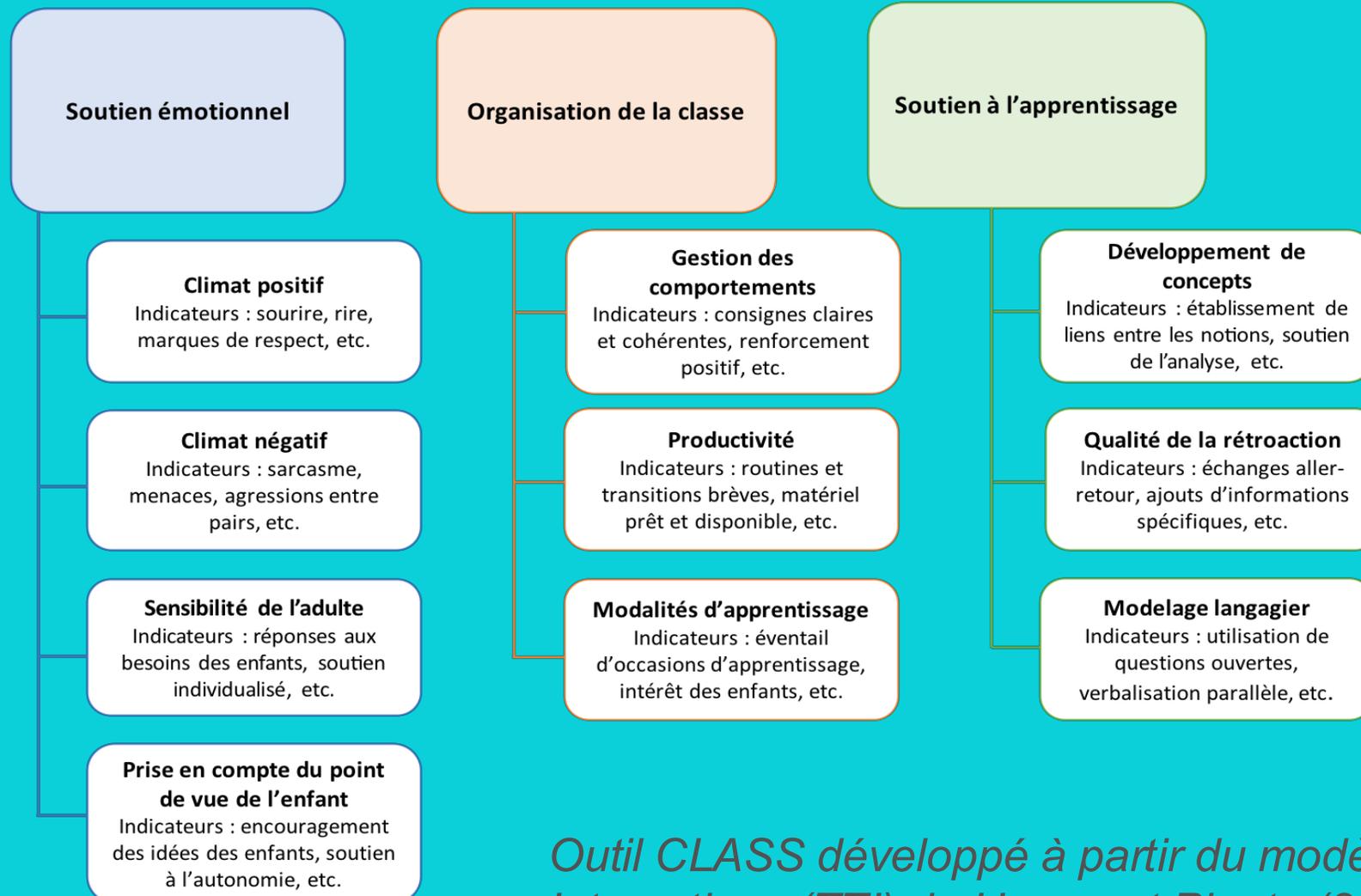


DÉFINITIONS DE LA QUALITÉ



Modèle TTI (Teaching Through Interactions)

(Hamre et Pianta, 2007) – 3 domaines – 10 dimensions – 42 indicateurs comportementaux



Outil CLASS développé à partir du modèle Teaching Through Interactions (TTI) de Hamre et Pianta (2007).



Trois ensembles de raisons

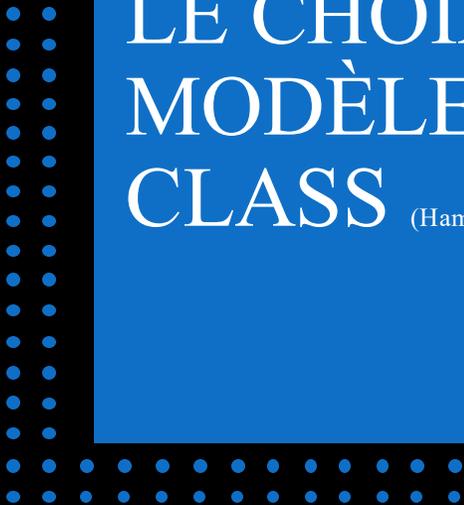
LE CHOIX DU MODÈLE TTI et du CLASS

(Hamre et Pianta, 2007)

Modèle utilisé dans de nombreux pays,
validé dans différents contextes

Met en lumière l'importance du lien entre
les composantes affective et cognitive au
sein de la classe, entre apprentissages et
émotions

Vise à l'amélioration voire la
transformation des pratiques



À QUOI SERT LE CLASS ?

• **Systeme d'observation des classes** : est basé sur des théories et des recherches développementales (Bronfenbrenner et Morris, 1998) qui suggèrent que la qualité des interactions dans une classe constitue le fondement des apprentissages et du développement des élèves (Hamre, Pianta, Mashburn, & Downer, 2007 ; Pianta, La Paro et al., 2008 dans Bouchard et al., 2017)

- Outil de description de ce qui se passe dans une classe
- Outil d'évaluation : pour déterminer les interactions qui sont efficaces et celles qui ne le sont pas.
- Outil d'accompagnement, sans jugement.
- Peut-être utilisé dans des recherches quantitatives comme dans des recherches qualitatives

LES 3 DOMAINES DU CLASS

Selon Pianta et al. (2008) :

Soutien émotionnel : capacité de l'adulte à identifier les besoins et les émotions de l'enfant

Organisation de la classe : l'aménagement de l'espace de la classe, mais également du temps scolaire, la qualité des activités et du matériel proposés par l'enseignant et la gestion des comportements.

Soutien à l'apprentissage : la manière dont l'enseignant soutient le développement cognitif et langagier de l'élève

DESCRIPTION DU CLASS

(Bockes, 2017)

- LE CLASS COMME UNE MAISON
- LES FONDATIONS
- LES MURS
- LE TOIT

DESCRIPTION DU CLASS (Bockes, 2017)

Théorie de la maison (Bockes, 2017) : la construction de relations entre enseignants et élèves durables et efficaces à mettre en parallèle avec la construction d'une maison

Les fondations de la maison : soutien émotionnel : doit être développé et entretenu tout au long de l'année

La structure de la maison (les murs) = organisation de la classe

Le toit : sur ces murs qui s'appuient sur ces fondations, peut se construire le toit : soutien à l'apprentissage

Ce qui est fondamental c'est de comprendre l'interconnexion entre les 3 domaines.

Soutien émotionnel

Climat positif

Climat négatif

Sensibilité de l'enseignante

Prise en considération du point de vue de l'enfant

Organisation de la classe

Gestion des comportements

Maximisation du temps d'apprentissage (productivité)

Modalités d'apprentissage

Soutien à l'apprentissage

Développement de concepts

Qualité de la rétroaction

Modelage langagier

SOUTIEN ÉMOTIONNEL

Pianta et ses collègues (2008) définissent le soutien émotionnel comme « la capacité de l'enseignant à soutenir le fonctionnement social et émotionnel au sein d'un groupe ».

- S'appuie sur des recherches théoriques dans deux grands domaines : la théorie de l'attachement (Ainsworth et al., 1978 ; Bowlby, 1969) et la théorie de l'autodétermination (Connell et Wellborn, 1991 ; Skinnnet et Belmont, 1993)

Climat positif

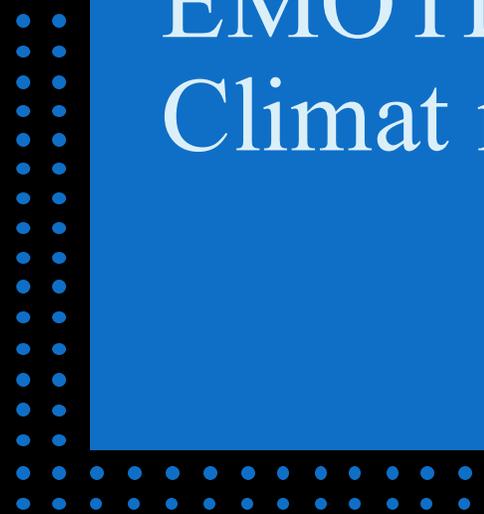
Climat négatif

Sensibilité de la personne enseignante

Prise en considération du point de vue de l'élève

SOUTIEN ÉMOTIONNEL Climat positif

- Relation positive (proximité des enfants, conversation informelle, synchronisation de l'émotion)
- Affect positif (sourire, rire, enthousiasme)
- Communication positive (affection verbale, encouragement)
- Respect (voix calme, langage respectueux, contact visuel)



SOUTIEN ÉMOTIONNEL Climat négatif

- Affect négatif (cris, menaces)
- Contrôle punitif
- Irrespect, sarcasme
(victimisation, intimidation,
punition physique, retrait, etc.)

SOUTIEN ÉMOTIONNEL

Sensibilité de l'enseignant.e

- Conscience vigilance (anticipation des problèmes, remarquer le manque de compréhension)
- Réceptivité (reconnaissance de l'émotion, fournir de l'aide individualisée, fournir du réconfort et de l'assistance)
- Résolution de problèmes (aide de manière effective, aide à résoudre les problèmes)
- Confort des élèves (engagement des élèves, prises de risques par les élèves)

SOUTIEN ÉMOTIONNEL

Considération du
point de vue de
l'élève

- Flexibilité (flexibilité de l'enseignant, incorporation des idées des élèves)
- Support à l'autonomie (donner des choix, des responsabilités, laisser les élèves mener les activités)
- Expression des élèves (encourager à parler et à expliciter leurs idées)
- Restriction de mouvement (autoriser le mouvement, ne pas être rigide)

L'ORGANISATION DE LA CLASSE

- Organisation de la classe : l'aménagement de l'espace de la classe, mais également du temps scolaire, la qualité des activités et du matériel proposés.

- Définie par Pianta et al. comme « les processus liés à la gestion des comportements, de l'emploi du temps et de l'attention des enfants dans un groupe » (2008, p.4)

- Fondements théoriques : recherches sur les compétences d'auto-régulation des élèves (Blair, 2002 ; Paris et Paris, 2001) et recherches de Vygotsky (1978), Bruner (1994)

Gestion du comportement
Maximisation du temps d'apprentissage (ou productivité)
Modalités d'apprentissage

L'ORGANISATION DE LA CLASSE

Gestion du comportement

- Attente de comportements claire (consignes claires, cohérence, constance)
- Proactivité (anticipation des problèmes, proactivité, surveillance)
- Réorientation des comportements inadéquats (attention au positif, indices subtils pour rediriger les comportements)
- Comportement des enfants (fréquent respect des règles)

L'ORGANISATION DE LA CLASSE

Maximisation du temps d'apprentissage

- Maximiser le temps d'apprentissage (choix à la fin d'une activité, peu de perturbation, rythme adéquat)
- Routines (élèves connaissent les routines, instructions claires, peu de flânerie)
- Transition (brève, déroulement explicite, bonifier le temps d'apprentissage)
- Préparation (matériel accessible et prêt, aisance de l'enseignant)

L'ORGANISATION DE LA CLASSE

Modalités d'apprentissage

- Efficacité (engagement de l'enseignant, questionnement efficace, exploration des élèves)
- Variété de modalités et de matériel (gamme d'opportunités auditives, visuelles et kinesthésiques, possibilité de manipuler, d'explorer)
- Intérêt des élèves (participation active, attention, concentration)
- Clarté des objets d'apprentissage (organisateur de la pensée, synthèse)

SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

- Défini par Pianta et al. (2008) comme « la façon dont l'enseignant met en oeuvre le curriculum utilisé quel qu'il soit afin de soutenir efficacement le développement cognitif et langagier des enfants » (p.6)

Développement de concept
Qualité de la rétroaction
Modelage langagier



LE SOUTIEN À L'APRENTISSAGE

Développement de concepts

- 
- Analyse et raisonnement (question pourquoi et comment, résolution de problèmes, prédiction, expérimentation, comparaison, retour sur l'expérimentation)
 - Créativité (remue-méninge, planification de l'action avec l'élève, réalisation de la planification)
 - Intégration (tissage de liens entre les concepts)
 - Connexion avec le monde réel (application dans la vie quotidienne, lien avec la vie des élèves)



LE SOUTIEN À L'APRENTISSAGE

Qualité de la rétroaction

- Étayage (indices, aide)
- Boucles de rétroaction (échanges en boucle, persistance de l'enseignant, sous-question)
- Fournir des informations (ajout, clarification, rétroaction spécifique)
- Encouragement (reconnaissance des efforts, renforcement, persistance des enfants)



LE SOUTIEN À L'APRENTISSAGE Modelage langagier

- 
- Conversations fréquentes (échanges en boucle, conversation des élèves)
 - Questions ouvertes et fermées (questions nécessitant une réponse de plus d'un mot)
 - Répétition et extension (répétition des propos, compléter les propos)
 - Conversation parallèle (description de l'action réalisée par l'enseignante ou les élèves)
 - Langage avancé (utilisation et explicitation d'une variété de mots)

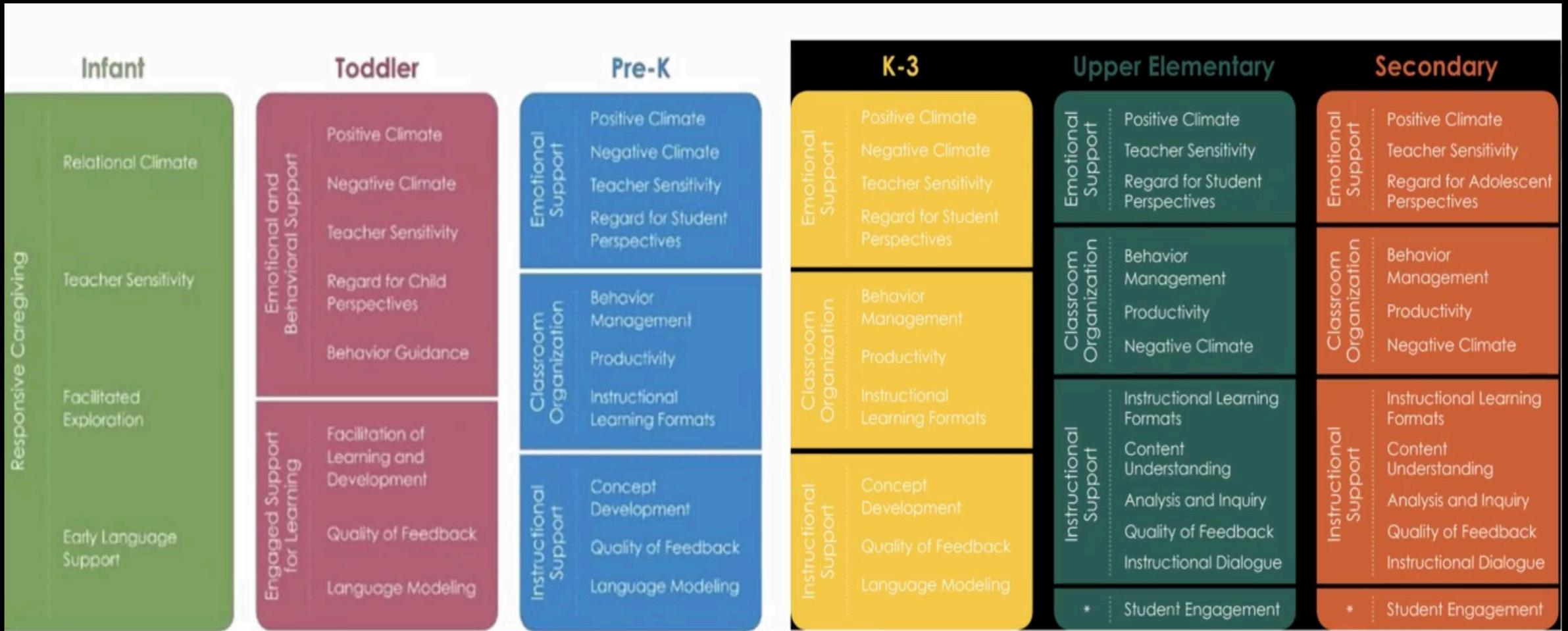
PRINCIPES D'UTILISATION DU CLASS

- Quatre cycles de 20 minutes permettront à l'observateur -certifié à chaque année- d'examiner la qualité des interactions en classe.
- Dix minutes de cotation pendant lesquelles des scores de qualité sont attribués à chacun des trois domaines du CLASS précités.
- Au total, 120 minutes seront consacrées à l'observation par classe. Une échelle de type Likert en sept points, est utilisée, permettant de mesurer la qualité des interactions selon trois niveaux : niveau faible (1 et 2), moyen (3 à 5) et élevé (6 et 7).
- Le manuel d'utilisation du Class permet de coter les différentes dimensions, suivant plusieurs critères.



LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DU CLASS

- **Infant (bébé en crèche)**
- **Totler (trottineur : 15-36 mois)**
- **Pre-K : 3-5 ans (cycle 1)**
- **K3 : 5-6 ans**
- **Upper Elementary (cycle 3)**
- **Secondary ou CLASS-S (Collège-Lycées)**



VALIDITÉ DU CLASS

- **Validité internationale de l'outil qui confirme la structure originale** : base commune pour comprendre et comparer la qualité des interactions selon les différents contextes éducatifs : plusieurs recherches ont été faites avec l'outil CLASS dans le monde, aux États-Unis, en Europe (France, Allemagne, Pays Bas, Finlande, Portugal), au Canada, en Chine et en Amérique du Sud (Chili).
- **Moyen standardisé** (série d'indicateurs qui s'appliquent à un grand nombre de situations et de contextes différents sans trop de distorsions) (Lemay et al., 2017)
- **Même si des présupposés culturels existent selon les pays** (Dessus et al., 2014 ; Lemay et al., 2017)
- Permet d'évaluer de manière stable la qualité des interactions entre enseignants et élèves



CE QUI RESSORT – NIVEAU INTERNATIONAL

- **Les domaines du soutien émotionnel et de l'organisation de la classe se situent dans le niveau moyen élevé**
- **Le domaine du soutien à l'apprentissage se situe dans le niveau moyen faible**

LE CLASS : PLUSIEURS UTILISATIONS POSSIBLES

- Le CLASS peut être utilisé avec des objectifs divers (Dessus, 2022) :
- de **formation** : initiation à la relation enseignant-élèves aux étudiants-stagiaires
- de **recherche**
 - comme **variable contextuelle**, pour définir les contextes d'enseignement (*par ex.* réduction de la taille des classes)
 - utilisation comme **variable principale**, pour comprendre la relation enseignant-élèves (*par ex.*, comparaison inter-pays)
- Comme un outil **quantitatif** (évaluation)
- Comme un outil **qualitatif** (accompagnement)

Le CLASS en France / Québec

- Outil encore assez peu utilisé en France par rapport au reste du monde, notamment le Canada
- Approche française a une tendance à être « nationale » et auto-centrée : peu d'usage d'ouvrages /recherches anglophones / Québec : ponts entre Amérique du Nord et Europe plus évidents. L'utilisation du CLASS permet une ouverture sur d'autres recherches menées dans le monde, éducation comparée inspirante
- Dimensions du CLASS : ancrage dans une approche spécifique à l'Amérique du Nord : outil créé aux États-Unis, les formations et vidéos sont principalement en anglais, avec des situations de classe aux E-U (parfois très éloignées de nos réalités culturelles). • Organisation de la classe : dans ce domaine, le terme de productivité (que l'on traduirait par maximisation du temps de travail) est très ancré culturellement
- Importance de développer et d'adapter l'outil CLASS selon les contextes (Lemay et al, 2017)
- Soutien émotionnel : réticences encore du système éducatif français à tenir compte de ce soutien (Cuisinier, 2015 ; Espinosa, 2016 ; Virat, 2019)

POUR RÉSUMER

Favoriser les trois dimensions (émotionnelle, organisationnelle, cognitive) dans une classe est primordiale.

Le CLASS montre que pour mettre en place un environnement propice à l'apprentissage, engageant et motivant les élèves, cet environnement devrait :

- . **Être émotionnellement sûr et aidant ;**
- . **Offrir des expériences bien structurées et prédictibles ;**
- . **Être riche et structuré du point de vue conceptuel et langagier**

PRÉSENTATION
DE MA THÈSE

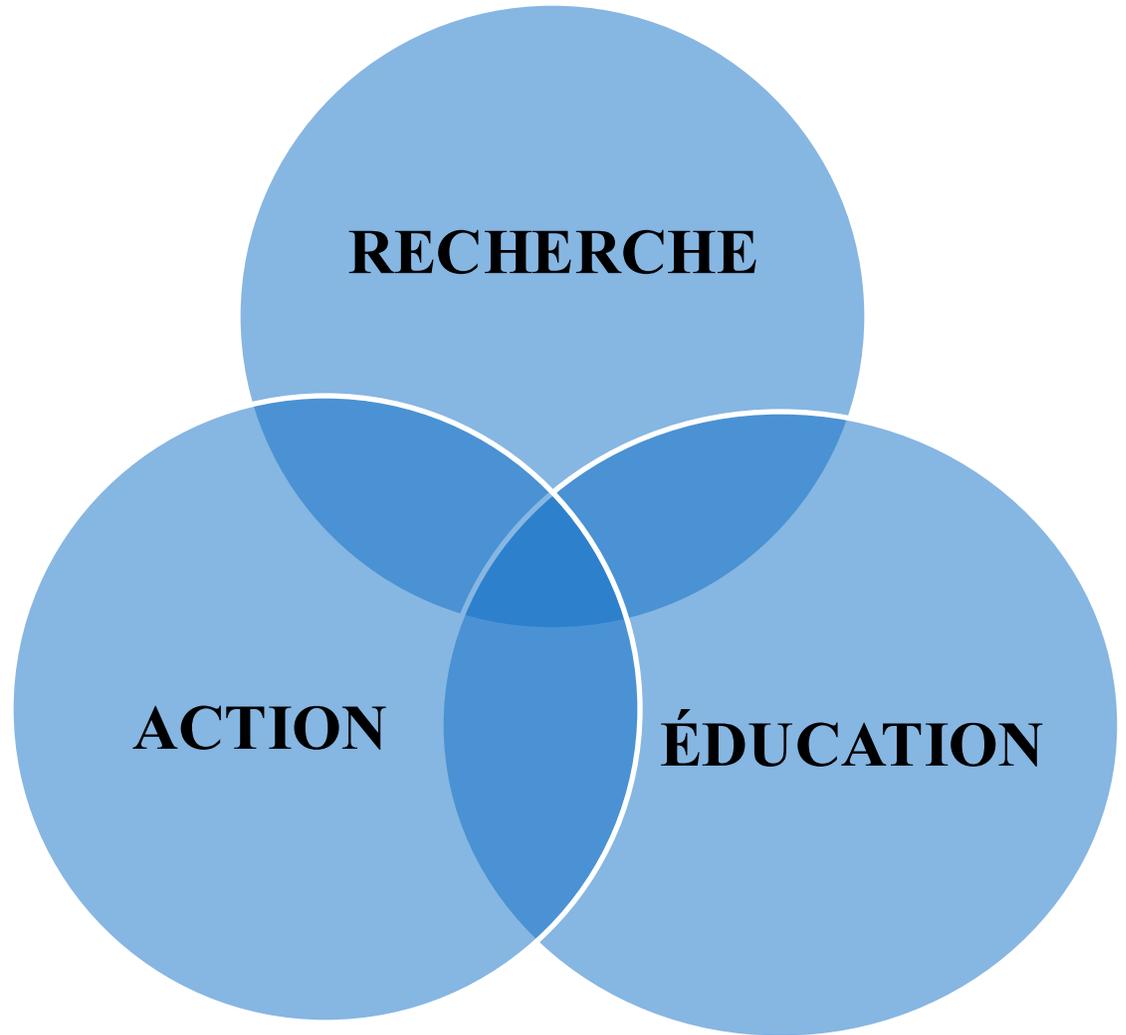
UTILISER
L'OUTIL CLASS
DANS LE
CADRE D'UNE
RECHERCHE-
ACTION

PRÉSENTATION DE MA THÈSE

Améliorer la
formation initiale en
éducation quant à la
REE : une recherche-
action avec des
futurs personnes
enseignantes au
Québec et en France

TROIS PÔLES DE LA RECHERCHE- ACTION

(Charron, 2021 ; Guay et Gagnon, 2021)





OBJECTIF GÉNÉRAL

Former et accompagner de
futurs personnes
enseignantes à une REE de
qualité

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

1^{er} objectif (pôle éducation)

Codévelopper et
expérimenter un
dispositif de
formation en matière
de REE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

2^e objectif (pôle action)

Accompagner ces futures personnes enseignantes québécoises et françaises en classe (au cours de leur stage) dans une démarche de pratique réflexive afin qu'elles construisent une relation de qualité avec leurs élèves.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

3^e objectif (pôle recherche)

Identifier les conditions de la formation et de l'accompagnement qui ont contribué au développement d'une REE de qualité auprès des futures personnes enseignantes québécoises et françaises

TYPE DE RECHERCHE

(Bergeron et Rousseau, 2021)

Le choix de la recherche-action Trois ensembles de raisons

Produire des savoirs à la fois scientifiques et expérientiels

- **Améliorer et modifier les pratiques des futures personnes enseignantes au regard de leurs REE**
- **Processus itératif**

Perspective praxéologique

- **Réflexion et analyse des pratiques**

Visée de la recherche-action

- **Les finalités s'inscrivent dans l'action**
- **Transformation des pratiques**
- **Contribue au développement professionnel**

PARTICIPANT.E.S

9 futures personnes
enseignantes à l'éducation
préscolaire et au primaire

5 en 2^e année à l'Inspé
de Paris-Saclay

4 à l'UQAM en 2^e
année au BÉPEP (Baccalauréat
en enseignement préscolaire et primaire)

MODALITÉS DE COLLECTE DE DONNÉES

(Bergeron, 2014)

Dispositif de formation

- **Clarifier le projet**
- **Répondre aux questionnements**

Phase préparatoire

- **Activités de formation**
- **Activités d'accompagnement (observations en classe)**
- **Analyse de captations vidéos de séquences de classe**

Phase de mise à l'essai

- **Réaliser un bilan de la recherche-action**

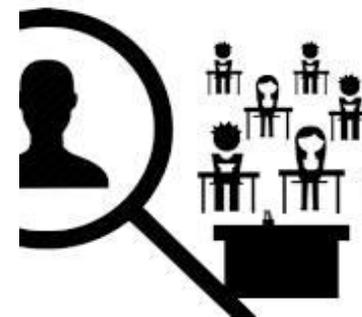
Phase de synthèse

INSTRUMENTS UTILISÉS

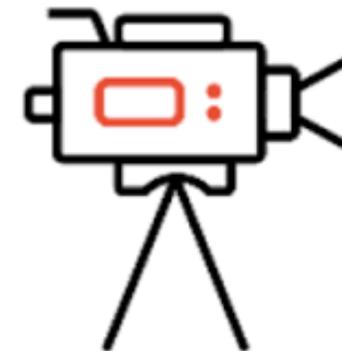
5 instruments utilisés



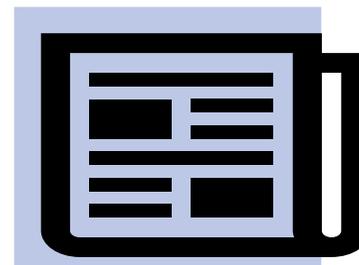
Entretiens semi-dirigés
pour recueillir les
pratiques et expériences



Grille d'observation de
l'outil CLASS pour
recueillir la qualité de
leurs interactions



Vidéo : analyse réflexive
pour bonifier la REE



Journal de bord :
réflexivité et prise de
recul quant aux
actions menées



Questionnaire

LES INSTRUMENTS UTILISÉS

Le CLASS

**Deux
observations**

Une avant et une
après les rencontres
de formation

**Quatre cycles de
30 minutes**

20 minutes (prise de
notes sur les
interactions observées)
10 minutes pour
attribuer des scores à
chaque dimension

**À la fin des 4
cycles, échanges
avec la personne
observée**

Partir de leurs
besoins, leurs
difficultés

LES LIMITES DU CLASS

- Plusieurs éléments hors de portée du CLASS:
 - **aspects structurels** (ratio élèves/enseignant, qualité du matériel, niveau de formation de l'enseignant, etc.)
 - N'utiliser que le CLASS pour étudier la REE ce serait réduire la REE à du **rationnel** alors qu'elle ne l'est pas
 - Bien de **compléter les observations CLASS** avec des entretiens avec les enseignants sur leurs représentations et leurs pratiques ou d'autres outils comme le InCLASS par exemple (engagement des enfants)

PERSPECTIVES

- **IL N'EXISTE PAS DE VERSION DE L'OUTIL CLASS POUR L'AMÉLIORATION DE LA REE À L'UNIVERSITÉ**
- **PISTES DE REFLEXION POUR ADAPTER L'OUTIL À LA PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE ET À L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES**
- **LA REE ET LA QUALITÉ DES INTERACTIONS COMME SOUTIEN AUX APPRENTISSAGES**



Un grand merci pour votre écoute et vos
commentaires

L'OUTIL CLASS ET LA RELATION ENSEIGNANT.E-ÉLÈVES

Séverine Haïat

